

02.1- Güzergah planlama

İş Organizasyonu



İş organizasyonu 3 aşamadan oluşur.

- İş Öncesi Hazırlık
- Güzergâh Planlama
- Belge ve Eşya Kontrolü

Taşıma güzergâhı

Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre taşımacılıkta, taşımanın başladığı kalkış noktasından bittiği varış noktasına kadar ara duraklar da dâhil takip edilen yola **güzergah** denir.

Sürücülerin bir noktadan başka bir noktaya giderken **takip edecekleri veya izleyecekleri yola** ne denir?

- A. Mesai
- B. Nakil
- C. İstikamet
- D. Güzergâh**

**DOĞRU
CEVAP D**

Aşağıdakilerden hangisi bir güzergâh şemasında olması gerekenlerden **değildir**?

- A. Aracın hareket tarihi
- B. Muayene istasyonları**
- C. Aracın hareket saati
- D. Ara terminaller

**YANLIŞ
CEVAP B**

Güzergah Planlama

Sipariş, araç, iklim, iş gücü, kapasite, hız, maliyet, zaman vb. bilgilere göre başlangıç ve bitiş noktaları arasında güzergahların belirlenmesi sürecidir.

Bu planlama navigasyon , harita ,cep telefonu , bilgisayar gibi elektronik cihazlar yardımı ile hesaplanabilir.

Güzergah Planlama

Navigasyon Türkiye içinde seçilen iki il arasında, hangi yol güzergâhından gidebileceğinizi gösteren bir hizmettir. Navigasyon seçilen iki şehir arasındaki en uygun güzergâhı belirlemekte ve bu güzergâha ilişkin bir harita oluşturmaktadır. Ayrıca iki il merkezi arasındaki toplam mesafeyi km olarak göstermekte ve iki il arasındaki yolculuk süresini de hesaplamaktadır.

Güzergah Şeması



GÜZERGAH ŞEMASI	
Sefer Saati ve Tarihi :	20/05/2017 - 15:00
Gideceği Güzergah :	Kocaeli / Yalova / Bursa
Dönüş Güzergahı :	Bursa / Yalova / Kocaeli
Ara Terminal ve Diğer Yolcu Alınabilecek Yerler :	Gölcük – Orhangazi – Gemlik
Mola Yeri ve Saati :	Yalova Çarşı Dinlenme Tesisleri – 17:00
Özel Notlar :	Mola süresi 20 dk.

Güzergah Şeması

Hostes güzergah hakkında bilgi edinir. Ara duraklar, mola yerleri vb. noktaları belirler. Bu noktalardan yolcu alınması ya da ara duraklarda yolcu indirilmesi hakkında güzergahlarla ilgili bilgi sahibi olmalıdır.

HAZIRLIK :Gidiş ve dönüş güzergahı tespit edilir. Yolculuk saatine göre hazırlıklarını tamamlar. Örneğin sabah ise kahvaltı servisi , molasız yolculuk ise içecek ikramları hazırlığı gibi.

Başlangıç ve bitiş noktaları arasında güzergâhların belirlenmesi sürecinde sipariş, araç, iklim, işgücü, kapasite, hız, maliyet, zaman vb. bilgilere göre **güzergâh ve zaman planlaması** nasıl yapılır?

A. Kestirme yollar tercih ederek

B. Trafik yoğunsa yoğunluğun azalmasını bekleyerek

C. Gidilecek güzergâhı önceden tespit edip yükü zamanında yükleyip yola çıkararak

D. Hiçbiri

**DOĞRU
CEVAP C**

Ticari taşıt sürücüsü yola çıkmadan önce **güzergâh ve zaman planlamasını** aşağıdakilerden hangisine göre yapar?

- A. Trafik yoğunsa bu yoğunluğun azalması beklenir
- B. Kestirme yollar tercih edilir
- C. Güzergâh önceden tespit edilip zamanında yola çıkılır**
- D. Çalışma ve dinlenme sürelerini dikkate almadan planlanır

**DOĞRU
CEVAP C**

Başlangıç ve bitiş noktaları arasında güzergahların belirlenmesi sürecinde sipariş, araç, iklim, işgücü, kapasite, hız, maliyet, zaman vb. bilgilere göre **güzergâh ve zaman planlaması** nasıl yapılır?

- A. Güzergahı önceden tespit edip zamanında yola çıkarak**
- B. Kestirme yollar tercih ederek
- C. Çalışma ve dinlenme sürelerine uymayarak
- D. Trafik yoğunsa yoğunluğun azalmasını bekleyerek

**DOĞRU
CEVAP A**

Kullanacağı araçla ilgili iş organizasyonu yapmakla sorumlu olan şoför, aşağıdaki işlemlerden hangisini yapmak zorunda değildir?

- A. Aracın periyodik bakımını yapmak/yaptırmak
- B. Aracın gider maliyetlerini hesaplamak**
- C. Belge kontrolü yapmak
- D. İş öncesi hazırlıkları yapmak

**YANLIŞ
CEVAP B**

Aşağıdakilerden hangisi güzergâh planlamasında dikkat edilecek hususlardan biri değildir?

- A. İşin aciliyeti
- B. Hava şartlarının tespit edilmesi
- C. Nakliyenin maliyeti
- D. Şoförün yaş durumu**

**YANLIŞ
CEVAP D**

İş organizasyonunda aşağıdakilerden hangisi gerekli değildir?

- A. İş programının yapılması
- B. Bakım kayıtlarının tutulması
- C. İrtibat bürosu ile bilgi alışverişi
- D. Güzergâh haritasının araca asılması**

**YANLIŞ
CEVAP D**

Ticari araç sürücüsü, aşağıdaki iş öncesi hazırlık aşamalarından hangisini yapmak zorunda **değildir**?

- A. Günlük hava ve yol koşullarına göre sefer ve zaman planlaması yapmak
- B. Eksik olan malzemelerin temini için ilgili kişi veya birimleri bilgilendirmek
- C. Araca yüklenen eşyayı ambalajlarından çıkarıp tek tek kontrol etmek**
- D. İş süresi içerisinde kullanılacak araç, gereç, ekipman ve yedek malzemeleri ilgili talimatlar doğrultusunda kontrol etmek

**YANLIŞ
CEVAP C**

Bir sürücünün iş öncesi hazırlıklarında aşağıdakilerden hangisine dikkat etmesi **gerekmez?**

- A. Araçta bulundurulması zorunlu olan belgelerin eksiksiz ve tam olduğuna
- B. Araçta bulundurulması zorunlu donanımların eksiksiz ve tam olduğuna
- C. Lastik hava basıncının uygun olup olmadığına
- D. Araç radyosunun çalışıp çalışmadığına**

**YANLIŞ
CEVAP D**

- I. Yakıt kontrolü
- II. Lastik kontrolü
- III. Aracın dış ve iç fiziksel kontrolü
- IV. Polen filtresi temizliği

Araç **yolculuğa çıkmadan önce** yukarıdaki kontrollerden hangisi yapılır?

- A. Yalnız I
- B. II ve IV
- C. I, II, IV
- D. I, II, III**

**DOĞRU
CEVAP D**

Güzergâhla ilgili yol durumu bilgisi **Karayolları Genel Müdürlüğü resmi internet sayfasından öğrenilebilir.** Ayrıca **ALO 159 KARAYOLLARI HATTI / T.C. Dışişleri Bakanlığı Alo 159** Türkiye'nin karayolları yol ağında bulunan Otoyollar, Devlet yolları ve İl yollarında seyahat eden sürücülerin seyahat esnasında veya seyahatten önce kullanacağı yol güzergahı ile ilgili tüm soru ve sorunları hakkında bilgi ve yardım alacağı bir hattır.

Yolculuğa çıkmadan önce gzergâhla ilgili yol durumu bilgisi **nereden** ğrenilir?

- A. Günlük olarak yayınlanan gazetelerden
- B. Benzin istasyonlarından
- C. Emniyet Genel Müdürlüğü resmi internet sayfasından
- D. Karayolları Genel Müdürlüğü resmi internet sayfasından**

**DOĞRU
CEVAP D**

Sürücü Bilgi Takip Sistemi ile farklı ulaşım araçları için entegre akıllı ulaşım planlaması yapılabilmektedir. Böylece talebe (yolcu ve yük, konfor, seyahat süresi) göre kaynak (şoför, araç, yakıt, süre, iş gücü) optimizasyonu gerçekleştirilmesi, şoförlerin çalışma periyotları (parçalı, tam, özel, gece) daha verimli bir şekilde düzenlenmesi, araçların mevcut güzergahlarının iyileştirilerek gidilen gereksiz kilometrelerin minimize edilmesi sağlanabilmektedir

Sürücünün sicil bilgileri, iş deneyimi, sağlık ve eğitim durumu, sürücü belgesi uygunluğu, sürücü kariyer planlaması, sürücü eğitimi ve gerekli sertifikaların tedariki, sürücü harcırahlarının tespiti ve güzergâh avanslarının belirlenmesi gibi bileşenler aşağıdakilerden hangisinin **temel bileşenleridir?**

A. Sürücü Bilgi Takip Sistemi

B. Müşteri İlişkileri Yönetimi

C. Güzergâh Planlama

D. Depo Antrepo Operasyonlar

Sürücü Bilgi Takip Sistemi ile farklı ulaşım araçları için entegre akıllı ulaşım planlaması yapılabilmektedir. Böylece talebe (yolcu ve yük, konfor, seyahat süresi) göre kaynak (şoför, araç, yakıt, süre, iş gücü) optimizasyonu gerçekleştirilmesi, şoförlerin çalışma periyotları (parçalı, tam, özel, gece) daha verimli bir şekilde düzenlenmesi, araçların mevcut güzergahlarının iyileştirilerek gidilen gereksiz kilometrelerin minimize edilmesi sağlanabilmektedir.

**DOĞRU
CEVAP A**

02.2- İş Öncesi Hazırlık

ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI

Araca binmeden önce yapılması gereken kontroller

- Direksiyon başına geçmeden önce aracınızın etrafında bir tur atın. Böylece aracınızın gözle görülür yerlerinde bir problem olup olmadığını görebilirsiniz. Bu kontrolde aracınızın far ve sinyallerine yönelik olmalıdır. Özellikle kışın yanmayan farlar hem görüş açınızı zorlaştıracak hem de trafik cezası almanıza neden olacaktır.
- Far temizliği ise diğer sürücülerin sizi kolayca görmesi açısından önemlidir.

ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI



- Aracınızı çalıştırmadan önce ön kaputa biraz vurun. Aracınızın altını eğilerek kontrol edin.
- Aracınızı çalıştırmadan önce ön kaputa biraz vurun. Aracınızın altını eğilerek kontrol edin.
- Özellikle yağmurlu havalarda silecek kontrolü kritiktir, bu yüzden silecekler belli aralıklarla temizlenmelidir.

ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI

Kışın nemli havalar ve yağmur nedeniyle buji kabloları ıslanabilir. Islak kablolar ise risk unsurudur, ıslak bujinin risk unsuru olmasını önlemek için bujiyi biraz gevşetip etrafını temizlemelisiniz.

- Kaloriferler kontrol edilmelidir. Uzun bir süre çalışmayan kalorifer, elektrik aksamında sıkıntılara ve tıkanıklıklara neden olacağından aracın performansını düşürebilir.

ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI



- Aracınızın radyatör ve su seviyesini kontrol edin. Radyatördeki suyun donmasına engel olan antifrizin suyu yeterli miktarda olmadığı takdirde motorda ciddi hasar oluşabilir. **Bu nedenle antifrizin özellikle kötü hava koşullarında sık sık kontrol edilmesi gerekir.**

ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI

Lastiklerin ve Lastik havalarını kontrol edin. Lastiklerimizi kontrol ederken kesik, çatlak, balon ve dengesiz aşınma gibi deformasyonlar gözle görülebilirsiniz. Tekerlerinizin önünde ve arkasında delici kesici cisim var mı kontrol edin. Lastiklerinizin dış derinliğini kontrol edin. Lastiğinizin aşınma derecesi yasal olarak 1,6 mm. dir.

Lastiğinizin doğru basınç seviyesinde olduğundan emin olun Doğru basınç, lastiklere daha fazla güvenlik, daha uzun bir kilometre ve optimum yakıt tüketimi sağlar. Lastik basıncının normalden daha düşük ya da yüksek olması aracınızın yol tutuşunu, lastik ömrünü olumsuz etkiler Daima aracınızın kullanma kılavuzundaki basınç değerini esas alın.

ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI

- Aracınızın yakıt ve yağ durumunu kontrol edin.
- **Akünüzün durumunu kontrol edin.**

Yola çıkmadan önce aracınızda bulundurulması gereken takım, avadanlık ve malzemeleri kontrol edin

ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI



Araca bindikten sonra yapılması gereken kontroller

Sürücü koltuğu

İç ve dış aynaların durumu

Emniyet kemerinin kontrolü

Sürücü mahallinin kontrolü

İş organizasyonunun aşamalarından biri olan **aracın hava şartlarına göre hazırlığı** ne zaman yapılır?

A. Belge kontrolü yapılırken

B. Fiziksel kontrol yapılırken

C. Eşya kontrolü yapılırken

D. Araç seyir halindeyken

**DOĞRU
CEVAP B**

İş organizasyonu yapılırken aşağıdakilerden hangisi aracın dışının fiziksel kontrolleri arasında yer almaz?

- A. Stop lambalarının kontrolü
- B. Araç lastiklerinin dış derinliğinin kontrolü
- C. Sigorta poliçesi kontrolü**
- D. Aracın dış temizliği kontrolü

**YANLIŞ
CEVAP C**

İş organizasyonu yapılırken aşağıdakilerden hangisi aracın dışının fiziksel kontrolleri arasında yer almaz?

A. Araçta bir sızdırma olup olmadığının kontrolü

B. Kasa kapakları emniyet piminin kontrolü

C. Fatura ve irsaliye kontrolü

D. Araç lastiklerinin üzerinde patlak, kesik veya balon olup olmadığının kontrolü

**YANLIŞ
CEVAP C**

Aşağıdakilerden hangisi aracın dışının fiziksel kontrolünü yapmakla ilgili değildir?

- A. Cam, kaporta, tampon vb. birimlerde hasar olup olmadığını kontrol eder, varsa aksaklıkları giderir
- B. Dönüş, park ve stop lambalarını kontrol eder, varsa aksaklıkları giderir
- C. Kasa kapakları emniyet pimini kontrol eder, varsa aksaklıkları giderir
- D. Sürücü koltuğunu kontrol eder, ayarlarını yapar**

**YANLIŞ
CEVAP D**

İş organizasyonunda, fiziksel kontroller arasında yer alan **lastik kontrolü yapılırken** aşağıdakilerden hangisine **bakılmaz?**

- A. Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığına
- B. Lastik hava basıncının yeterli olup olmadığına
- C. Lastik diş derinliğinin aşınıp aşınmadığına
- D. Lastik markasına**

**YANLIŞ
CEVAP D**

Araç **lastik kontrolünde** aşağıdakilerden hangisine dikkat edilir?

- A. Lastiğin ebadına
- B. Lastiğin markasına
- C. Lastiğin hava basıncına**
- D. Lastiğin sırt genişliğine

**YANLIŞ
CEVAP C**

Aşağıdakilerden hangisi araç içi fiziksel kontrol ile ilgili değildir?

A. Aynaları kontrol etmek, ayarlarını yapmak

B. Araç farlarının temizliğini kontrol etmek

C. Yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası ve reflektörü kontrol etmek

D. Araç içinin uygun malzeme ile temizlenip temizlenmediğini kontrol etmek

**YANLIŞ
CEVAP B**

Aşağıdakilerden hangisi iş organizasyonunda iş öncesi yapılan hazırlıklardan **değildir**?

A. İş süreci içerisinde kullanılacak araç, gereç ve donanımı kontrol etmek

B. Yol ve hava koşullarına göre yemek ve ihtiyaç saatlerini belirlemek

C. Aracın periyodik bakımlarını yapmak ya da yaptırmak

D. Yolcuların konforlu yolculuk yapmalarını sağlamak

**YANLIŞ
CEVAP D**

İş organizasyonununun fiziksel kontrollerinden araç içi ve dışı kontrolleri yapılırken aşağıdakilerden hangisine **dikkat edilmez?**

A. Aracın dış temizliğine

B. Motor yağı seviyesi ile soğutma sıvısının uygun seviyede olup olmadığına

C. Yedek anahtarın araçta bulunup bulunmadığını

D. Araçta herhangi bir yağ veya su sızdırması olup olmadığına

**YANLIŞ
CEVAP C**

MEKANİK ve ELEKTRONİK KONTROL

- Direksiyon başına geçmeden önce aracınızın etrafında bir tur atın.
- Aracınızın far ve sinyallerini kontrol edin.
- Silecekleri kontrol edin.
- Aracınızı çalıştırmadan önce ön kaputa biraz vurun.
- Aracınızın altını eğilerek kontrol edin.
- Aracınızın benzin durumunu kontrol edin.
- Yola çıkmadan önce aracınızda bulundurulması gereken malzemeleri kontrol edin.

İş organizasyonunda, fiziksel kontroller arasında yer alan **mekanik ve elektronik kontrolleri** yaparken aşağıdakilerden hangisine dikkat edilmesi **gerekmez?**

- A. Sileceklerin çalışıp çalışmadığına
- B. Farların (kısa ve uzun huzmeli) çalışıp çalışmadığına
- C. Fren ve el freninin çalışıp çalışmadığına
- D. Radyonun çalışıp çalışmadığına**

**YANLIŞ
CEVAP D**

Isıtma ve havalandırma Sisteminin Kontrolü

Araç ısıtma ve havalandırma sistemlerinin görevi, aracın içerisindeki havanın kalitesini artırarak soğuk kış günlerinde aracın içerisindeki sıcaklık dengesini sağlayabilmektir. Araç ısıtma ve havalandırma sistemlerinde kilit nokta kalorifer sistemleridir.

Soğuk havalarda motorlu araçların kabin ısı çok düşer ve kabin havasız hale gelir. Bu nedenle iç sıcaklığın normal bir düzeyde tutulması ve havalandırılması gerekmektedir. Motorlu araçların kullanıcıları ve yolcuları için kabin içi hava kalitesi uygun hale getirilmiş, konforu sağlanmış olur. Motorlu araçlarda standart olarak kullanılan ısıtma ve havalandırma sisteminin periyodik olarak kontrolleri ve bakımları, sistemin verimli çalışması için oldukça önemlidir. Isıtma ve havalandırma sisteminin özellikle soğuk havalarda devamlı bakımlı tutulması gerekir.

Aşağıdakilerden hangisi araçta ısıtma ve havalandırma sistemlerinin kontrolleri esnasında yapılmaz?

- A. Araç içinin havalandırıldığı kontrol edilir
- B. Birkaç dakika çalıştırılarak kontrol edilir
- C. Araç içinin ısındığı kontrol edilir
- D. Yolcular alındıktan sonra kontrol edilir**

**YANLIŞ
CEVAP D**

02.3- Belge ve Eşya kontrolü

Eşya ve Belge Kontrolü

4925 sayılı Karayolu Taşıma Yönetmeliğince yolcu taşımacılığı yetki belgesine aracın eklenmiş olduğunu gösterir taşıt kartı ile birlikte yolcu taşıma için gerekli olan sorumluluk sigortası ve ilgili yolcu taşıma sigortası yaptırmak zorundadırlar. Uluslararası yolcu taşımacılığı yapan araçlarda ulaşım açısından aşağıdaki istenen belgeler aşağıda açıklanmıştır.

Tarifeli Taşımalar

- Taşıma yapılan ülkeden alınan izin belgesi,
- Transit geçilen ülkeden alınan izin belgesi,
- Onaylı zaman tarifesi, ücret tarifesi ve hat krokisi,
- Yolcuların listesi.

Eşya ve Belge Kontrolü

Düzenli taşımacılıklar da yolcuların bileti yolcularda olmalıdır. Tarifersiz (turistik) Taşımalar interbus belgesi ile onaylı yolcu listesi (adı, soyadı, pasaport numarası).

Mekik şeklindeki taşımalar interbus Belgesi ile yolcuların listesi (adı, soyadı, pasaport numarası). Taşıma yapılacak ülke makamlarınca onaylanan seyahat programı (Mekik taşımalarda ilk dönüş seferi ile son gidiş seferi boş olarak yapılır.)

Aşağıdakilerden hangisi **belge ve eşya kontrolünün** sürücülere sağladığı faydalardan biridir?

- A. Zaman kaybına neden olur
- B. Maliyeti artırır
- C. Niteliksiz iş gücünü artırır
- D. Hata oranını azaltır**

**YANLIŞ
CEVAP D**

Aşağıdakilerden hangisi belge ve eşya kontrolünün faydalarından değildir?

A. Yanlış veya hatalı yapılan bir işin düzeltilmesini sağla

B. Yük ve yolcu taşıma maliyetini artırır

C. İşin istenen özellikte olup olmadığı saptanır

D. İşin yapılması sırasında eksikliklerin tespitini kolaylaştırır

**YANLIŞ
CEVAP B**

Aşağıdakilerden hangisi iş organizasyonunda yapılan belge kontrolü işlerinden biri değildir?

- A. Araç ruhsatı kontrolü
- B. Sürücü belgesi kontrolü
- C. Mali sorumluluk sigortası kontrolü
- D. Aracın alım faturası kontrolü**

**YANLIŞ
CEVAP D**

İş organizasyonu yapılırken aşağıdakilerden hangisi belge kontrolü arasında yer almaz?

- A. Trafik belgesi kontrolü
- B. Vergi levhası kontrolü
- C. Taşıt kartı kontrolü
- D. Aracın dış temizliği kontrolü**

**YANLIŞ
CEVAP D**

İş organizasyonununun aşamalarından biri olan aracın **sigorta poliçesinin kontrolü** ne zaman yapılır?

- A. Fiziksek kontrol yapılırken
- B. Eşya ve yolcu kontrolü yapılırken
- C. Belge kontrolü yapılırken**
- D. Mekanik kontrol yapılırken

**DOĞRU
CEVAP C**

I. Sigorta poliçesi kontrolü

II. Trafik belgesi kontrolü

III. Fatura ve irsaliye kontrolü

İş organizasyonu yapılırken aşağıdakiler hangisi **belge kontrolü** işleri arasında yer alır?

A. I-III

B. I-II-III

C. II-III

D. I-II

**DOĞRU
CEVAP B**

İş organizasyonu yapılırken aşağıdakilerden hangisi belge kontrolü işleri arasında **yer almaz?**

- A. Trafik belgesi kontrolü
- B. SRC belgesi kontrolü
- C. Lastik hava basıncı kontrolü**
- D. Fatura ve irsaliye kontrolü

**YANLIŞ
CEVAP C**

Aşağıdakilerden hangisi araçta bulundurulması gereken zorunlu belgelerden **değildir**?

- A. Araç ruhsatı
- B. Şoförün sürücü belgesi
- C. Aracın garanti belgesi**
- D. Mesleki yeterlilik belgesi

**YANLIŞ
CEVAP C**

İş organizasyonu yapılırken aşağıdakilerden hangisi belge kontrolü işleri arasında yer almaz?

- A. Egzoz emisyon kartı kontrolü
- B. Sürücü belgesi kontrolü
- C. Sigorta poliçesi kontrolü
- D. Vantilatör kayışı kontrolü**

**YANLIŞ
CEVAP D**

Araç yola çıkmadan önce **yolcu veya yük listelerinin** kontrol edilmesi neden önemlidir?

- A. Aracın kullanacağı yakıtı belirlemek için
- B. Sürücü seçimini yapabilmek için
- C. Taşınacakları eksiksiz ulaştırmak için**
- D. Aracın kullanım ömrünü uzatmak için

**YANLIŞ
CEVAP C**